

RELATÓRIO GRÁTIS · EDIÇÃO DE 21 DE OUTUBRO DE 2026

Quadro das redes de franquia odontológica no TJSP

Quem está de cada lado dos processos que as redes de franquia odontológica têm no Tribunal de Justiça de São Paulo: contagem por polo, por rede e por ano de ajuizamento, a partir das publicações do diário da Justiça.

PROCESSOS	POLO IDENTIFICÁVEL	REDES QUE A DRUSA ACOMPANHA
3.473	3.08988,9%	5
com publicação no DJEN entre 16/05/2025 e 21/10/2026	base de todos os percentuais	as redes de franquia odontológica reunidas neste quadro; 3 nominadas, as demais agrupadas

FONTE DJEN (Diário de Justiça Eletrônico Nacional), Conselho Nacional de Justiça PERÍODO DAS PUBLICAÇÕES 16/05/2025 a 21/10/2026	DATA-BASE 21/10/2026 (último dia de publicações contado) MÉTODO classificador v2, outubro de 2026 · drusadados.com.br/metodo
--	--

IMPRESSÃO DIGITAL DOS DADOS DO SETOR (SHA-256)
e11de86843c6fe0fa248c205d6dbcb7ca7b530b09db984f96a8e3da694729478

A drusa conta; não julga. Processo existente não indica quem tem razão. Os números são os mesmos do pacote do setor para IA (mesma impressão digital) e da página do setor no site.

Neste relatório

- 2 · Cinco achados
- 3 · O que é contado, e o que não é
- 4 · Polo no setor
- 5 · Polos por rede
- 6 · Comparação entre redes
- 7 · Tendência por ano de ajuizamento
- 8 · Recursos, incidentes e indeterminados
- 9 e 10 · Método e limites
- 11 · Como citar

SUMÁRIO

Cinco achados

1

3.473 processos; 3.089 com polo identificável.

São os processos do TJSP em que uma das 5 redes de franquia odontológica que a drusa acompanha no setor (ou empresa do grupo) é destinatária de publicação no DJEN entre 16/05/2025 e 21/10/2026. Em 384 (11,1%) a publicação não traz a parte contrária e o polo não é identificável: esses ficam fora dos percentuais. Recursos e incidentes com número próprio (372) são contados à parte, sem soma.

2

Pessoa física contra a rede: 73,9% dos processos com polo identificável.

Entre os 3.089: 2.283 têm pessoa física no polo ativo contra a rede (faixa de 95%: 72,3–75,4); 733 (23,7%, faixa 22,3–25,3) têm a rede no polo ativo, dos quais 611 contra pessoa jurídica e 122 contra pessoa física. Pessoa jurídica do setor contra a rede: 38; outros: 35.

3

Os processos se distribuem de forma desigual entre as redes.

Por número de processos com publicação no período: OdontoCompany em 1.650 (47,5%), Sorridents em 1.173 (33,8%), Oral Sin em 505 (14,5%); as outras 2 redes acompanhadas somam 150 (4,3%). A soma das redes (3.478) passa do total do setor (3.473) porque 5 processos aparecem em mais de uma rede. A fatia de processos com a rede no polo ativo também difere: OdontoCompany 30,3% (faixa de 95%: 28,0–32,7), acima das faixas de Sorridents 16,3%, Oral Sin 19,4%.

4

Por ano de ajuizamento, a série reflete o filtro do DJEN.

Pelo ano lido do número do processo: 60 em 2021, 128, 360, 782, 1.212 em 2025; 864 em 2026, até 21/10/2026. Só entram processos com publicação desde 16/05/2025, por isso os anos mais antigos aparecem menos. A série não indica crescimento nem queda do número de processos.

5

O número tem limites, e dois deles mudam a leitura.

O universo não é o estoque total (só processo com publicação no DJEN no período) e a rede só entra quando é destinatária de publicação: processo movido só contra a unidade franqueada, sem a franqueadora, fica de fora. Por isso este relatório não compara as redes por unidade; as barras são contagens, não taxas.

COMO LER

O que é contado, e o que não é

Processo é uma ação com número próprio em que a rede (ou empresa do grupo) é destinatária de ao menos uma publicação do DJEN no período. Recursos e incidentes com número próprio (agravo e apelação autuados no tribunal, embargos à execução, impugnação ao cumprimento de sentença e semelhantes) são contados à parte e nunca somados às ações.

Polo é a posição da parte no processo: polo ativo é quem move a ação; polo passivo é quem responde a ela. O polo vem do tipo (pessoa física ou jurídica) e da posição dos destinatários das publicações; em cumprimento de sentença e execução vale o polo da fase.

Indeterminado é o processo em que a publicação não traz a parte contrária, em geral porque ela não tem advogado. Fica fora dos percentuais e é informado à parte.

Faixa de 95% é o intervalo de confiança de Wilson: a faixa em que o percentual verdadeiro provavelmente está, dado o tamanho do grupo. Grupos pequenos têm faixas largas.

O setor em números

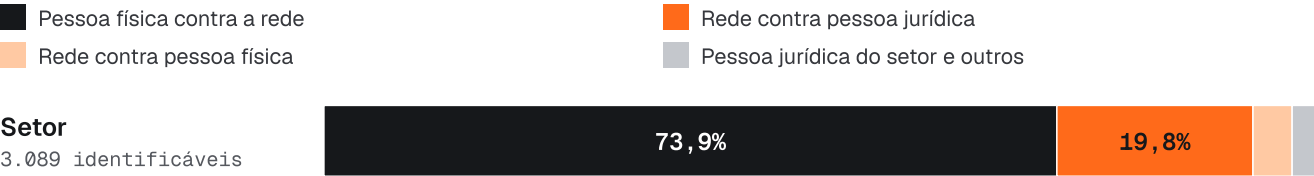
MEDIDA	VALOR
Processos com publicação no período	3.473
Com polo identificável	3.089
Polo indeterminado	384
Recursos com número próprio (à parte)	289
Incidentes com número próprio (à parte)	83
Redes que a drusa acompanha no setor	5
Processos que aparecem em mais de uma rede	5
Justiça do Trabalho	fora da contagem

Tribunal: só o TJSP. O DJEN passou a publicar os atos do TJSP em 16 de maio de 2025; antes dessa data a cobertura é incompleta e a drusa não conta.

POLO

No setor: quem move a ação

FIG. 1 · POLO DOS PROCESSOS COM POLO IDENTIFICÁVEL, SETOR



Fonte: DJEN/CNJ, TJSP, 16/05/2025 a 21/10/2026. classificador v2, outubro de 2026.

POLO	PROCESSOS	% DOS IDENTIFICÁVEIS	FAIXA DE 95%
Pessoa física contra a rede	2.283	73,9%	72,3-75,4
Rede contra pessoa jurídica	611	19,8%	18,4-21,2
Rede contra pessoa física	122	3,9%	3,3-4,7
Pessoa jurídica do setor contra a rede	38	1,2%	0,9-1,7
Outros	35	1,1%	0,8-1,6
Total com polo identificável	3.089	100,0%	
Rede no polo ativo (contra pessoa jurídica + contra pessoa física) soma de duas linhas acima	733	23,7%	22,3-25,3
Polo indeterminado (fora do percentual)	384		

O que fica fora do percentual: 384 processos

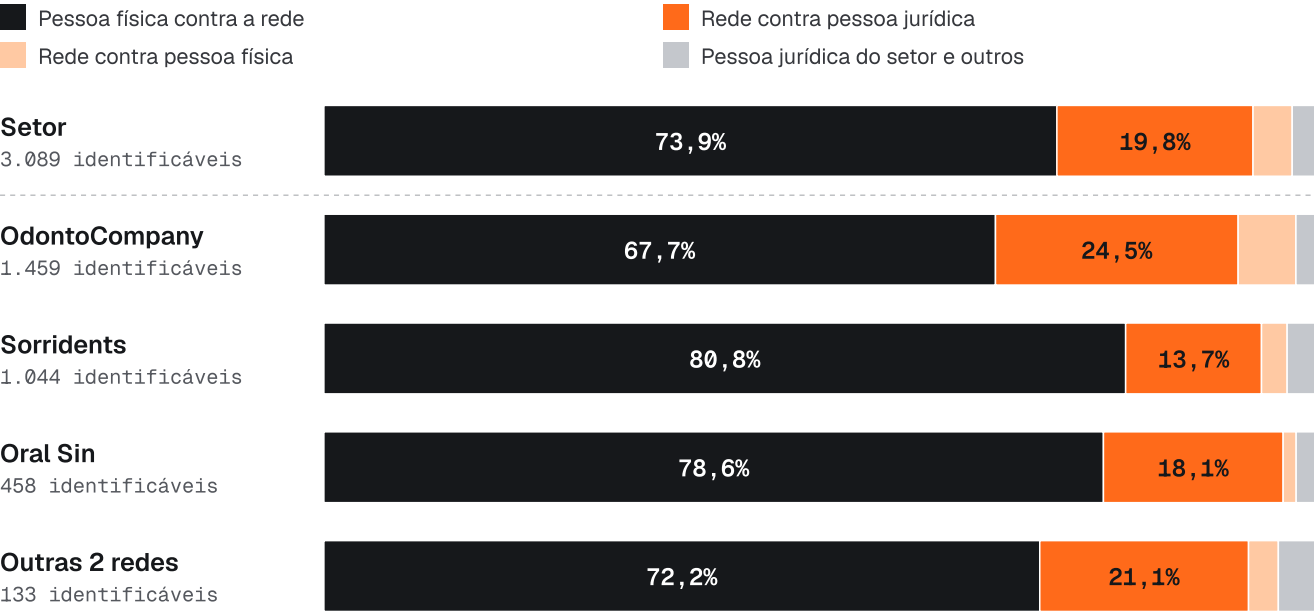
SITUAÇÃO DO POLO INDETERMINADO	PROCESSOS
Só há comunicação de recurso	38
Primeiro grau; a rede aparece só no polo ativo e a parte contrária não consta	189
Primeiro grau; a rede aparece só no polo passivo e a parte contrária não consta	143
Outras situações	14

Genário-limite: se todos os 189 processos de primeiro grau em que a rede aparece só no polo ativo fossem contados como rede no polo ativo, a fatia da rede no polo ativo passaria de 23,7% para 28,1%. É um limite para este grupo, não uma estimativa.

POLO POR REDE

Polos por rede

FIG. 2 · POLO DOS PROCESSOS COM POLO IDENTIFICÁVEL, POR REDE (100% = IDENTIFICÁVEIS DE CADA REDE)



Fonte: DJEN/CNJ, TJSP, 16/05/2025 a 21/10/2026. Segmentos estreitos (menos de cerca de 9%) ficam sem rótulo; os valores estão na tabela.

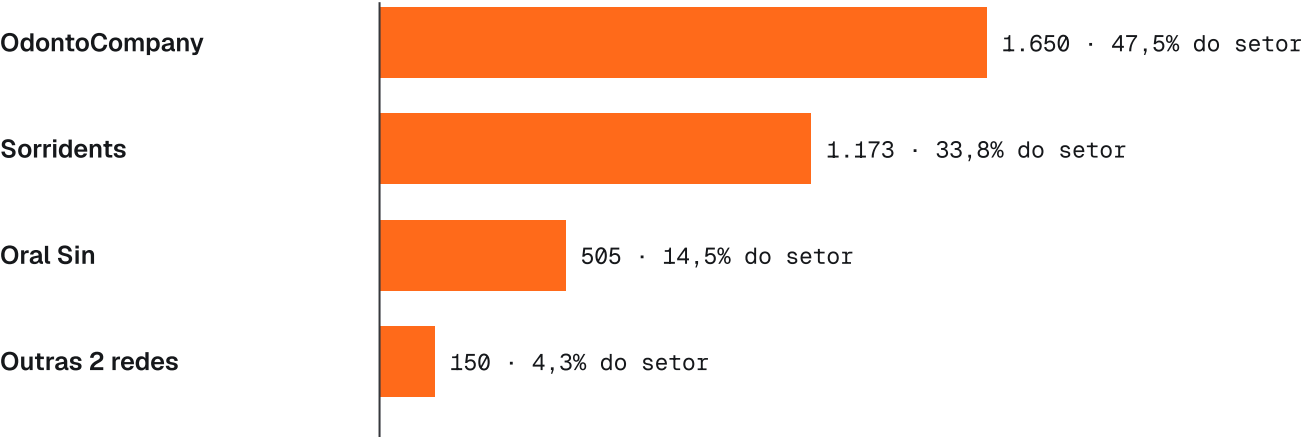
REDE	PROCESSOS	POLO IDENTIF.	PESSOA FÍSICA CONTRA A REDE	REDE CONTRA PESSOA JURÍDICA	REDE CONTRA PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA DO SETOR E OUTROS
OdontoCompany	1.650	1.459	67,7% 988	24,5% 357	5,8% 85	2,0% 29
Sorridents	1.173	1.044	80,8% 844	13,7% 143	2,6% 27	2,9% 30
Oral Sin	505	458	78,6% 360	18,1% 83	1,3% 6	2,0% 9
Outras 2 redes acompanhadas agrupadas: sem nomear	150	133	72,2% 96	21,1% 28	3,0% 4	3,8% 5
Setor (sem dupla contagem)	3.473	3.089	73,9% 2.283	19,8% 611	3,9% 122	2,4% 73

Cada linha tem a sua própria base: percentuais de redes diferentes não se somam. Pessoa jurídica do setor e outros reúne duas categorias, porque a célula de alguma rede tem menos de 5 processos e a drusa não publica célula tão pequena isolada. As 2 redes acompanhadas que não são nominadas aparecem somadas; cada rede só é nomeada depois de avisada, com antecedência, pela drusa.

ENTRE REDES

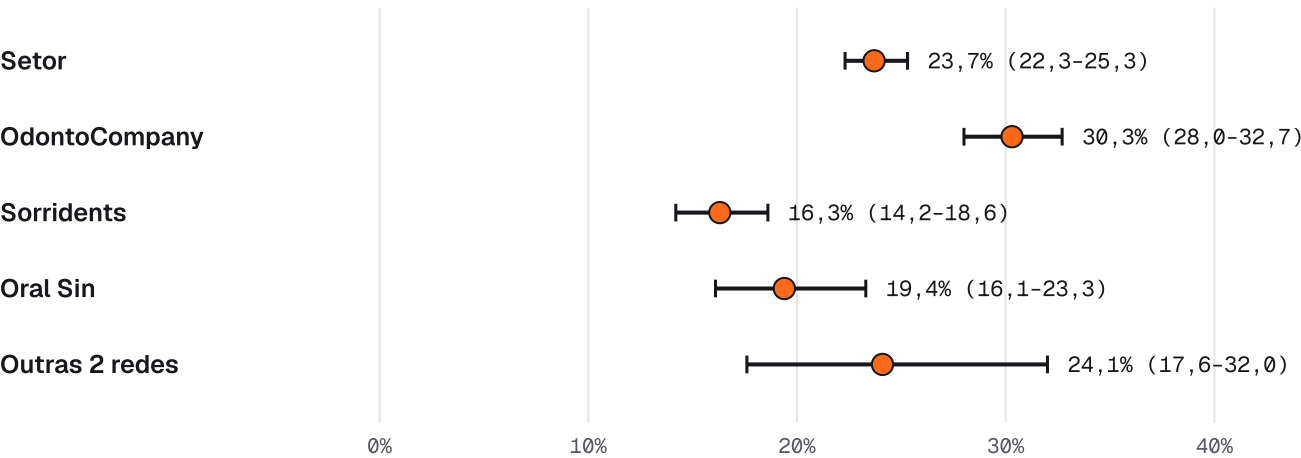
Comparação entre redes

FIG. 3 · PROCESSOS COM PUBLICAÇÃO NO PERÍODO, POR REDE



Fonte: DJEN/CNJ, TJSP, 16/05/2025 a 21/10/2026. Soma das redes 3.478; setor 3.473 (5 processos em mais de uma rede).

FIG. 4 · FATIA DOS PROCESSOS COM A REDE NO POLO ATIVO, COM FAIXA DE 95%



Faixas que não se tocam indicam diferença maior do que a esperada só pelo tamanho do grupo. A contagem não explica o motivo da diferença.

POR QUE NÃO HÁ COMPARAÇÃO POR UNIDADE

Redes de tamanhos muito diferentes têm contagens de tamanhos diferentes. A comparação mais adequada seria processos por unidade, mas ela exige o número de unidades de cada rede vindo de fonte pública oficial, e este relatório não tem essa fonte. Quando houver, entra com a fonte e a data. Até lá, leia as barras como contagem absoluta, nunca como taxa.

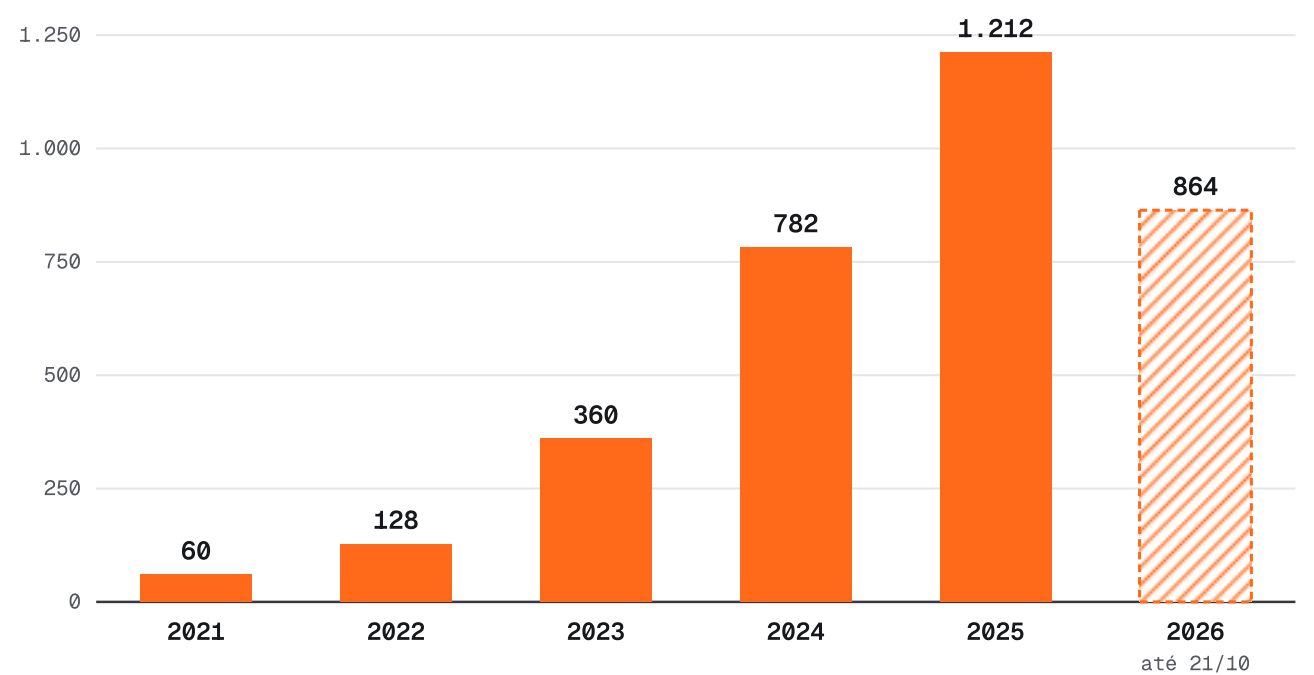
AO LONGO DOS ANOS

Tendência por ano de ajuizamento

LEIA ANTES DO GRÁFICO

A série por ano reflete o filtro do DJEN: só entram processos com publicação desde 16/05/2025. Os anos mais antigos aparecem menos porque só processos que ainda tiveram publicação no período entram, e isso **não indica crescimento** (nem queda) do número de processos. O ano 2026 está incompleto: a data-base é 21/10/2026.

FIG. 6 · PROCESSOS DO SETOR POR ANO DE AJUIZAMENTO (ANO LIDO DO NÚMERO DO PROCESSO)



Fonte: DJEN/CNJ, TJSP, 16/05/2025 a 21/10/2026. O ano é o do número CNJ do processo, não o da publicação.

REGISTRO	PROCESSOS
Anos com menos de 30 processos (fora do gráfico)	67
Anos do gráfico (2021 a 2026)	3.406
Total do setor	3.473

A base só detalha anos com 30 processos ou mais; os 67 restantes somam os 3.473 do setor. A série por rede e por ano não é publicada neste relatório.

FORA DA CONTA

Recursos, incidentes e polo indeterminado

Três tipos de registro não entram nos percentuais de polo. Os recursos e incidentes com número próprio são contados à parte porque não definem polo e porque somá-los às ações contaria duas vezes o mesmo conflito. Os indeterminados ficam fora porque a publicação não traz a parte contrária. A Justiça do Trabalho não entra na contagem.

REDE	PROCESSOS	RECURSOS	INCIDENTES	INDETERMINADOS	% INDETERMINADOS DOS PROCESSOS
OdontoCompany	1.650	153	26	191	11,6%
Sorridents	1.173	85	23	129	11,0%
Oral Sin	505	31	17	47	9,3%
Outras 2 redes acompanhadas	150	21	17	17	11,3%
Setor	3.473	289	83	384	11,1%

Composição do polo indeterminado, por rede

REDE	SÓ RECURSO	REDE SÓ NO ATIVO, SEM PARTE CONTRÁRIA	REDE SÓ NO PASSIVO, SEM PARTE CONTRÁRIA	OUTRAS
OdontoCompany	24	118	41	8
Sorridents	7	50	66	6
Oral Sin	5	11	31	0
Outras 2 redes acompanhadas	2	10	5	0

Recursos e incidentes com número próprio: agravo e apelação autuados no tribunal, embargos à execução, embargos de terceiro, impugnação ao cumprimento de sentença, carta precatória e semelhantes. As colunas Recursos e Incidentes não se somam à coluna Processos.

MÉTODO

De onde vêm os números

FONTE

DJEN (Diário de Justiça Eletrônico Nacional),
Conselho Nacional de Justiça

PERÍODO DAS PUBLICAÇÕES

16/05/2025 a 21/10/2026

DATA-BASE

21/10/2026

VERSÃO DO MÉTODO

classificador v2, outubro de 2026

IMPRESSÃO DIGITAL (SHA-256 DO CAMPO DADOS DO PACOTE DO SETOR)

e11de86843c6fe0fa248c205d6dbcb7ca7b530b09db984f96a8e3da694729478

Como a contagem é feita

- A drusa lê as comunicações públicas do DJEN para o TJSP e localiza as redes pelo nome da parte; o número do processo identifica o processo.
- Um programa classifica cada processo por polo, com regras publicadas e testadas, e separa recursos e incidentes. Nenhum nome de pessoa física é publicado.
- Os percentuais usam como base os processos com polo identificável; a faixa de 95% é a de Wilson.
- Em 2 rodadas de reconsulta na fonte (02/10/2026, 03/10/2026), 35 processos sorteados foram reconsultados e classificados de novo, um a um, sem ver o resultado automático; os 35 coincidiram (faixa de 95%: 90% a 100%).

Como conferir

Cada número deste relatório vem do mesmo conjunto de dados do pacote do setor para IA (drusadados.com.br/pacotes/setor/odontologia.json). Quem tem o arquivo recalcula o SHA-256 do campo *dados* e compara com a impressão digital acima. A tabela e as figuras foram calculadas duas vezes, por contas independentes, e conferidas contra o pacote.

Redes nominadas e correções

Cada rede nomeada é comunicada pela drusa no dia da publicação, com o endereço da página, o método e o canal de correções. Pedidos de correção: drusadados.com.br/correcoes.html. O método completo está em drusadados.com.br/metodo.

Limite deste relatório, além dos 11 da página seguinte: não há comparação por unidade, porque o número de unidades de cada rede não vem, aqui, de fonte pública oficial conferida.

LIMITES

Os 11 limites do número

São os mesmos limites que acompanham o pacote do setor para IA e a página do setor. Valem para todo número deste relatório.

- 01 Só comunicações publicadas no DJEN no período: processo sem publicação no período não aparece. Não é o estoque total de processos do setor.
- 02 Sem estoque anterior a 16 de maio de 2025: antes dessa data a cobertura do DJEN é incompleta e a drusa não conta.
- 03 Processos da Justiça do Trabalho não entram nesta contagem.
- 04 O setor conta só o TJSP, tribunal de partida da drusa; o DJEN passou a publicar os atos do TJSP em 16 de maio de 2025.
- 05 O universo são os processos em que a franqueadora (ou empresa do grupo) é destinatária de publicação, buscada por nome de parte; variações de grafia podem ficar de fora, e processo movido só contra a unidade franqueada, sem a franqueadora, não entra.
- 06 Processo em segredo de justiça não é publicado no diário e por isso não entra.
- 07 Recursos e incidentes com número próprio (agravo e apelação autuados no tribunal, embargos à execução, embargos de terceiro, impugnação ao cumprimento de sentença, carta precatória e semelhantes) não entram em "processos": são contados à parte e nunca somados às ações.
- 08 O polo vem do tipo (pessoa física ou jurídica) e da posição dos destinatários das publicações. Processos em que a publicação não traz a parte contrária (em geral, parte sem advogado) ficam fora do percentual e são informados à parte, como indeterminados.
- 09 Os percentuais são calculados sobre os processos com polo identificável. O intervalo de confiança de 95% (Wilson), informado na página, mostra a faixa em que o percentual verdadeiro provavelmente está, dado o tamanho do grupo.
- 10 Só contagens: sem número de processo, sem nome de pessoa física, de parte contrária ou de advogado. Classe que revele saúde ou vida íntima entra somada em "Demais classes".
- 11 Processo existente não indica quem tem razão.

COMO CITAR

Como citar este relatório

drusa, Quadro das redes de franquia odontológica no TJSP: comunicações públicas do DJEN/CNJ, 16/05/2025 a 21/10/2026, data-base 21/10/2026, classificador v2, outubro de 2026. <https://drusadados.com.br/quadro.html>

Cite sempre com a data-base e a fonte (DJEN/CNJ). Ao usar um número, repita os três limites essenciais uma vez: só o TJSP; só processos com publicação no DJEN desde 16 de maio de 2025, não o estoque total; sem Justiça do Trabalho. Não some ações com recursos e incidentes.

Para a sua IA

Quem usa uma IA para perguntar sobre estes números deve dar a ela o pacote do setor, que traz os mesmos dados, a mesma impressão digital e os limites dentro do arquivo. A IA passa a responder com número que tem fonte e data.

Para ir além deste relatório

Ficha da empresa

R\$ 99 · R\$ 290

A lista dos processos de uma empresa, um por linha, com o mesmo método e a mesma nota de método. R\$ 99 para empresa que já tem página na drusa; R\$ 290 para empresa fora da base. Pix na hora.

drusadados.com.br/ficha

Pacote para a sua IA

grátis

Os números do setor e das empresas em arquivo, com fonte, data-base, impressão digital e limites.

drusadados.com.br/ia.html

Conector drusa

a partir de 22 de outubro de 2026

A sua IA consulta a drusa diretamente, com o mesmo bloco de fonte e limites em cada resposta.

drusadados.com.br/ia.html

Este relatório é atualizado todo mês, com a mesma metodologia. Dúvidas e correções: contato@drusadados.com.br · drusadados.com.br/correcoes.html. Dados pessoais: drusadados.com.br/privacidade.html.